

Politika kvality

Spoločnosť sa zaväzuje trvale zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb svojim zákazníkom. Tento trend zabezpečí neustálym školením svojich pracovníkov, zabezpečením odbornej literatúry a právnych predpisov. Permanentným rozširovaním poskytovaných služieb sa budeme snažiť uľahčiť našim klientom každodenný pracovný proces. Manažment spoločnosti sa zaväzuje:

1. Plniť požiadavky zákazníka
2. Trvalo zlepšovať efektívnosť systému manažmentu kvality
3. Zabezpečiť neustály rast odborných znalostí zamestnancov
4. Rozširovať ponuku našich služieb na základe potrieb súčasných aj budúcich klientov
5. Neustále obnovovať a zlepšovať infraštruktúru a pracovné prostredie spoločnosti
6. Vo všetkých krokoch našich pracovných procesov zachovávať vysoký stupeň utajenia zverených informácií
7. Prostredníctvom spätnej väzby zabezpečovať monitorovanie spokojnosti našich zákazníkov s navrhovanými riešeniami a tieto sústavne vylepšovať

Na základe uvedených zásad politiky kvality vedenie spoločnosti každoročne prijíma ciele kvality na príslušný rok, ktoré vychádzajú z neustáleho overovania spokojnosti zákazníkov, potrieb trhu, účinnosti a efektívnosti systému manažérstva kvality.

Ing. Juraj Šantavý

Ing. Martina Paštiaková

V Nitre 1.1.2016